



Guió del programa de l'activitat

Títol activitat: Comunicació no violenta i Pràctiques Restauratives als centres

1. OBJECTIUS

- Conèixer l'enfocament restauratiu en l'àmbit educatiu. Característiques i pràctiques.
- Donar resposta a les situacions de conflicte, la relació entre les persones i la creació de comunitat.
- Practicar els cercles de diàleg. Que són i perquè serveixen?

2. CONTINGUTS

Sessió 1. Estereotips, prejudicis i discriminació.

Influència dels estereotips en la percepció de la realitat. Com es generen els prejudicis. La discriminació com a font de conflictes. La importància de la igualtat en la resolució de conflictes. Indefensió apresada. Gestió de la diversitat i interculturalitat.

Sessió 2. Cultura del conflicte. Introducció al concepte de Comunicació No Violenta.

Què és el conflicte? Naturalesa del conflicte. Escalada del conflicte. El conflicte com a motor de canvi. Veure com influeixen les diferents percepcions en la meua mirada del conflicte Distingir entre posicions, interessos i necessitats. Com puc facilitar que l'altre faci el trànsit des del seu posicionament a la seva necessitat? Conèixer els elements bàsics de la Comunicació No Violenta. Quina és la meua manera d'escoltar a l'altre? Què és l'escolta activa? Observar l'efecte de les emocions en les situacions de conflicte.

Sessió 3. Gestió emocional.

L'efecte de les emocions en les situacions de conflicte. Reconèixer i gestionar les emocions. Empatia, escolta activa, com comuniquem les emocions.

Sessió 4. Eines per a la gestió positiva de conflictes.

L'entrevista personal. Objectius. Tipus de preguntes. Comunicació no verbal. Pràctica de les tècniques bàsiques. Preguntes obertes. Reformulació. Resums... Àmbits d'aplicació (relacions amb les famílies, equips docents, alumnat)



Sessió 5. La justícia restaurativa. Origen, antecedents i pas de l'àmbit penal a l'àmbit escolar.

Què entenem per pràctiques restauratives? Necessitats en relació amb la convivència en l'àmbit educatiu. Superació del model punitiu per a la gestió del conflicte.

Sessió 6. Els cercles de diàleg.

Cercles de diàleg per millorar les relacions interpersonals i gestionar de forma dialogada el conflicte. Accions reparadores. Restauració de les relacions de convivència.

3. METODOLOGIA

Cada sessió de formació serà de 2 hores, estructurada de la següent manera:

1. Retorn i comentari de l'activitat que s'haurà de fer entre sessions
2. Introducció dels continguts teòrics a treballar en la sessió i breu explicació.
3. Dinàmica de grup i exercicis pràctics basats en els continguts teòrics exposats.

CALENDARI

Sessió 1	dimecres	22/01/2020	1715	1915
Sessió 2	dimecres	05/02/2020	1715	1915
Sessió 3	dimecres	12/02/2020	1715	1915
Sessió 4	dimecres	26/02/2020	1715	1915
Sessió 5	dimecres	04/03/2020	1715	1915
Sessió 6	dimarts	10/03/2020	1715	1915