

1. PRESENTACIÓ DEL PROJECTE

1.1. Participants del projecte.

Aquest projecte l'hem portat a terme:

1. Mar Checa
2. Elsa Egea
3. Marta Estévez
4. Paula Galán
5. Ossama Haik
6. Motei Haiki
7. Manel López
8. Abdellah Mottaki
9. Alejandro Moreno
10. Adam Nassar
11. Clara Santos
12. Sabina Saura
13. Samuel Veiga



1.2. Sessions i duració

Les sessions s'han portat a terme tots els dimarts a la tarda, de 16.00 a 17.00h, per part de les professores del departament d'orientació; Mercedes Nieves, Cristina Garcia i l'educadora, Margarida Gomà.

1.3. Objectius

Els objectius que s'han volgut treballar amb aquest projecte són els següents:

- Cohesionar el grup per afavorir un bon clima de treball.
- Prevenir la violència escolar.
- Resoldre els conflictes de manera pacífica i cooperativa entre els alumnes.
- Crear un ambient relaxat millorant les relacions personals.
- Contribuir a desenvolupar actituds d'interès i respecte.
- Ajudar a valorar i reconèixer sentiments, interessos, necessitats i valors propis, i dels altres.
- Desenvolupar la capacitat de diàleg i millorar les habilitats comunicatives.
- Valorar la importància de la mediació en les relacions socials.

1.4. Continguts i Metodologies.

Les sessions han consistit, per una banda en treballar els continguts bàsics de la mediació i per altra banda, s'ha treballat el projecte del certamen.

Sempre a través de diferents dinàmiques molt participatives, com per exemple:

- Activitats de cohesió de grup: Les primeres sessions van estar pensades en cohesionar el grup, a través de diferents dinàmiques grupals.
- Concepte de conflicte i de la seva resolució a través de la mediació.
- Definició del perfil del mediador: característiques.
- Identificació i gestió de les emocions a través de les diferents dinàmiques i role- playings.
- La importància de les habilitats socials en la figura del mediador.
- Fases de la mediació i estratègies que s'han d'adoptar.
- Simulacions de sessions de mediació.
- Pluja d'idees del contingut del vídeo.
- Concreció de les diferents escenes a gravar.
- Estudi de diferents plànols.
- Elecció de les escenes i melodies.
- Composició del vídeo.
- Redacció de la memòria.

El diàleg, la comunicació, l'assertivitat, i l'escolta activa són algunes de les tècniques que hem utilitzat a l'hora de intervenir amb conflictes.



2. OBJECTIUS ESTABLERTS PEL GRUP EN RELACIÓ AL CERTAMEN

El nostre objectiu principal és participar i obtenir una experiència enriquidora respecte al tema de convivència escolar i de resolució de conflictes. Al mateix temps, el treball en grup i totes les metodologies utilitzades es converteixen en un aprenentatge de creixement personal i per el llarg de tota la vida.

Ens agradaria que el nostre projecte arribi al màxim de persones (alumnes, professors, professionals i pares) possibles per visibilitzar el servei de mediació del nostre centre.



3. TALLERS ESPECÍFICS

Durant el transcurs d'aquest projecte hem realitzat un taller extern sobre prejudicis, conduït per una tècnica de l'ajuntament de Santa Coloma de Gramenet, per complementar les sessions de formació dels alumnes.

Aquest taller va ser interessant perquè va servir per crear debat i reflexió sobre les idees preconcebudes que a vegades tenim sobre alguns conceptes o persones, i com això pot repercutir en les relacions amb les persones.

4. DIFICULTATS EN EL TREBALL

Degut a l'horari extraescolar de tardes, hem tingut dificultats en coincidir tots en les sessions.

Ja que estem al tercer curs de la ESO, ens ha costat compaginar per una qüestió de temps, la formació amb els estudis.

A les primeres sessions, ens ha costat implicar-nos seriosament en el projecte. Ja més endavant ens vam anar centrant en la tasca.

En haver un ambient més relaxat i la permissivitat de l'ús del mòbil, ens ha distret una mica.

Degut a la incompatibilitat amb l'ordinador que disposàvem, no hem pogut instal·lar el programa Movie Maker, i hem hagut d'utilitzar un altra molt semblant, el Camtasia Studio.



5. VALORACIÓ DEL PROJECTE

Els alumnes que hem participat en aquest projecte, valorem molt positivament la participació en aquest projecte. Ha estat una experiència molt enriquidora, doncs hem après coses que no ens ensenyen a les classes ordinàries. Com per exemple, a valorar el respecte, a escoltar a l'altre, a relacionar-nos millor, a saber identificar algunes fonts de conflictes (rumors, prejudicis...). Al mateix temps, saber actuar en situacions de conflicte. I sobretot, veure la importància del diàleg com eina de pacificació.

Gràcies a les dinàmiques utilitzades en aquest projecte, hem après a treballar en grup. A fer treball col·laboratiu, tot respectant les opinions i torns de paraula de cada ú. Però tot i així, reconeixem que encara tenim molt per aprendre.



Hem fet cohesió de grup i hem creat un bon ambient grupal. Les sessions s'han convertit en un espai molt agradable per compartir i aprendre.

A l'hora, cal dir que ha estat molt interessant poder realitzar el vídeo que complementa el treball. En les entrevistes que hem realitzat i que es visionen en el vídeo, hem pogut expressar d'una manera molt espontània l'experiència i l'aprenentatge fet en aquest projecte. No sempre és fàcil posar-se davant d'una càmera i comunicar el que penses amb claredat i sense vergonya .

6. CONCLUSIONS FINALS

En aquest projecte, titulat "MEDIATION EXPERIENCE" parteix de la realitat del nostre institut. De la nostra experiència com alumnes del nostre centre i de la nostra participació en el servei de mediació. Hem volgut contrastar imatges de conflictes amb les entrevistes de nosaltres, per tal de donar un missatge optimista . D'entre-veure que davant un conflicte també hi ha una solució .

Creiem que un centre o institut té molt sentit que hi hagi un servei de mediació perquè els alumnes estem a una edat bastant complicada . En una època de canvi on les relacions entre iguals prenen un importància cabdal però al mateix temps, solem tenir més problemes i conflictes de relació (d'agressions físics i emocionals, bullying...).

Veiem que el fet que els mediadors tinguem una edat semblant a les persones que participen en el conflicte, facilita molt el servei. Els participants se senten més còmodes entre iguals i això fa que s'expressin amb més sinceritat.

Al mateix temps pensem que és important hi hagi una bona publicitat i difusió del servei de Mediació en el centre. Que la gent sàpiga que existeix el servei i que el poden utilitzar en el cas que ho necessitin.

De mica en mica el servei ja s'està normalitzant en el nostre institut. Creiem que aquest vídeo pot ajudar a promocionar i donar a conèixer la Mediació entre tota la comunitat educativa. El fet que siguem els mateixos alumnes que el presentem, hi ajudarà molt



El diàleg és el nostre lema!

7. ANNEXES

PARLANT ES SOLUCIONA TOT!!



PER A UN PROBLEMA SENSE SOLUCIÓ VINE A MEDIACIÓ





**TOTS SUMEM, LA
BONA CONVIVÈNCIA
DEPÈN DE TOTS**



HABLANDO SE ENTIENDE LA GENTE

EL DIÀLEG ÉS EL LEMA DEL NOSTRE INSTITUT



CONTRACTE DE MEDIACIÓ

SANTA COLOMA DE GRAMENET, _____ de _____ de 20____

REUNITS:

D'una part _____
en la seva qualitat de mediadors escolars de l'Institut Numància de Santa Coloma de Gramenet.

D'altra banda, _____
com afectats en una situació de conflicte.

COMPROMISOS:

Els mediadors es comprometen a ser imparcials, garantir la confidencialitat, no jutjar, guiar en el procés i establir un bon clima perquè les dues parts arribin a un acord satisfactori.

Els afectats es comprometen a mantenir una actitud de respecte davant el torn de paraula, no utilitzar un llenguatge ofensiu i respectar el paper del mediador.

Conjuntament es comprometen a iniciar el procés de mediació, el dia _____
mes _____ any _____, de manera voluntària.

ACORDS:

Els acords els quals s'han arribat durant aquest procés són:

-
-
-
-
-

I perquè consti i en prova de conformitat, ho signen

MEDIADORS

AFECTATS

Santa Coloma de Gramenet, _____ de _____ de 20__

PREGUNTES CLAU

INTRODUCCIÓ

- Com et dius?
- Quant temps fa que us coneixeu?
- Us agrada aquest institut?
- Què espereu del procés de mediació?

DESENVOLUPAMENT

- Per què heu demanat la mediació?
- Expliqueu qué ha passat
- Quants temps fa que va començar el conflicte?
- Com descriuries la teva relació amb ell/a? (ara i abans?)
- Com et sents després del que ha passat?
- Quin sentiment et provoca a tu aquesta situació?
- Creus que el/la ...podria haver actuat d'una altre manera?
- Com afecta aquest conflicte a la vostra relació i/o amb el grup?

- **Quin creus que va ser el motiu?**
- **De quina manera el que faig, dic , etc, permet que el conflicte es creï o es mantingui?**
- **En quin punt esteu del conflicte?**

TANCAMENT

- **Què creieu que podeu fer per solucionar el conflicte?**
- **Teniu ganes d'arribar a un acord?**
- **Què podries fer tu per canviar la situació?**
- **Què creus que necessita l'altre per desencallar la situació?**
- **Què li demanaries?**
- **Per què no t'agrada que...?**
- **Respecte què..o qui?**
- **Amb qui?...Quan? ...On?...**
- **Què necessites per sentir-te comprès?**
- **A quin acord heu arribat?**

- Quin compromís creieu que podeu adoptar?

- SERVEI DE MEDIACIÓ

- Aquest servei **consisteix en la resolució de problemes o conflictes** i s'adreça a facilitar la comunicació entre les persones perquè gestionin per elles mateixes una solució que els afecten.
- La mediació es basa en un **procés voluntari, flexible i participatiu** en el qual dues parts enfrontades recorren voluntàriament a una tercera persona imparcial, el mediador/a, per arribar a un acord satisfactori.
- Els **mediadors** fan possible que les parts es trobin i arribin a una solució. **Són totalment neutres**, faciliten la comunicació, potencien les habilitats de comunicació, són empàtics i generen confiança.
- **El servei és** totalment **confidencial, voluntari** i es portarà a terme pels alumnes però estarà supervisat per un grup de professors.

- EL PROCÈS DE LA MEDIACIÓ

- **1er-** Els mediadors es presenten i fan les presentacions.
- **2on-** S'explica "les regles del joc" i es recorda el paper del mediador.
- **3er-** Demanar el compromís de les persones implicades.
- **4art-** Exploracions de les diferents visions.
- **5é-** Intentar arribar a un acord.